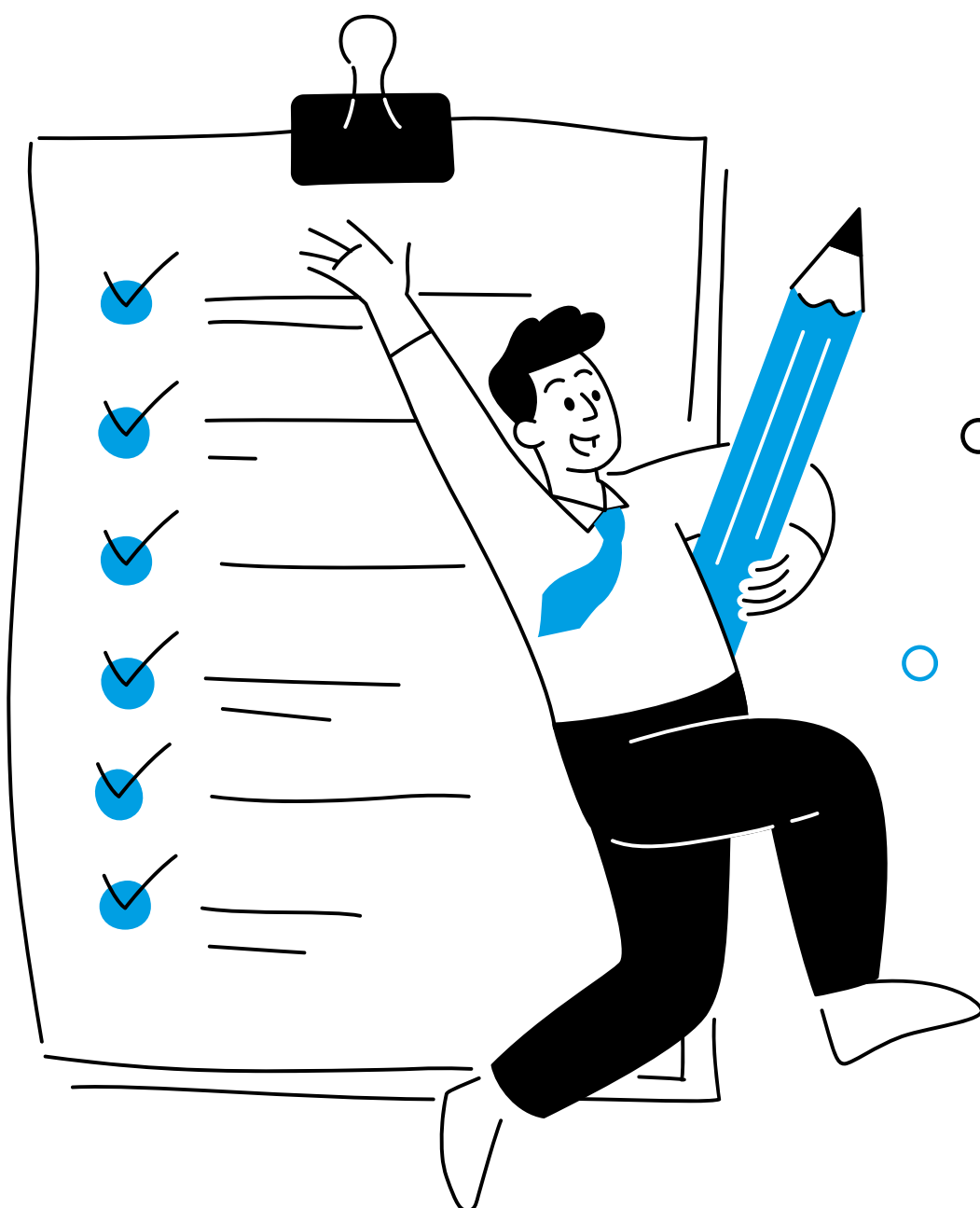


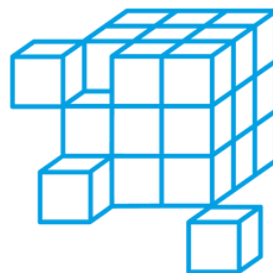


LISTA PYTAŃ

DO DOSTAWCÓW SYSTEMÓW IT



www.xemi.pl

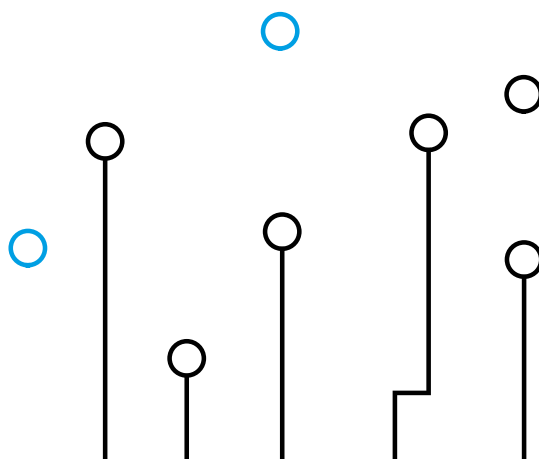


Zastanawiasz się nad wdrożeniem systemu informatycznego, ale nie wiesz o co zapytać na początku, by uzyskać jak najwięcej informacji ułatwiających podjęcie decyzji?

Wybór odpowiedniego rozwiązania to nie tylko kwestia technologii, ale też zaufania, doświadczenia i dopasowania do Twoich potrzeb.

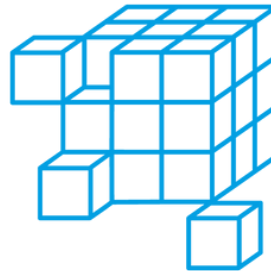
Dlatego przygotowaliśmy listę pytań, które warto zadać już podczas pierwszej rozmowy. Dzięki niej zbierzesz kluczowe informacje, porównasz oferty, zweryfikujesz doświadczenie dostawców i ocenisz, z którym z nich chcesz przejść do dalszych kroków.

www.xemi.pl



PYTANIA

CZĘŚĆ I



Odpowiedź na potrzeby i cele biznesowe

Jakie obszary wspiera system (sprzedaż, logistyka, finanse, kadry, serwis, itd.)?

Jakie funkcjonalności oferuje system? Które z nich odpowiadają naszym potrzebom?

Czy możliwe jest dostosowanie systemu do specyfiki naszej działalności?

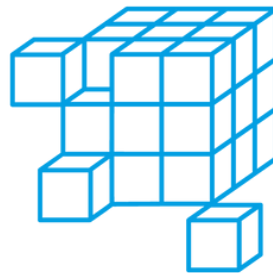
Czy system może integrować się z naszymi obecnymi narzędziami (ERP, CRM, WMS itp.)?

Czy system będzie można modyfikować/ rozbudowywać w trakcie użytkowania, np. gdy pojawią się nowe potrzeby?

Czy system posiada otwarte API do integracji z innymi rozwiązaniami?

PYTANIA DO DOSTAWCY IT

CZĘŚĆ II



Doświadczenie dostawcy

Jak długo działacie na rynku?

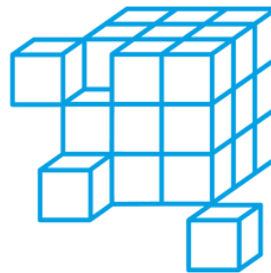
Ile wdrożeń systemów macie za sobą i w jakich branżach?

Czy macie doświadczenie we współpracy z firmami podobnymi do naszej?

Czy możecie podać przykłady wdrożeń (case studies) w naszej branży?

Czy możemy porozmawiać z klientem referencyjnym?

PYTANIA DO DOSTAWCY IT



CZĘŚĆ III

Wdrożenie i rozwój systemu

Jak wygląda proces wdrożenia – jakie są etapy, ile trwa?

Czy mamy wpływ na harmonogram wdrożenia?

Jakie są ograniczenia w zakresie modyfikacji systemu?

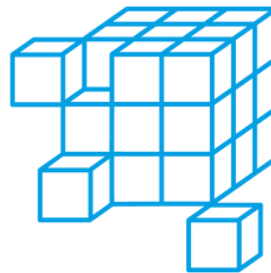
Czy możliwe jest wdrożenie w modelu chmurowym, on-premise lub hybrydowym?

Jak często dostarczane są aktualizacje? Czy są wliczone w cenę?

Czy przeprowadzacie testy przed ostatecznym uruchomieniem?

PYTANIA DO DOSTAWCY IT

CZĘŚĆ IV



Wsparcie techniczne i serwis

Ile kosztuje wsparcie techniczne – czy jest dostępne w ramach umowy, czy płatne osobno?

Jakie są dni i godziny dostępności wsparcia technicznego?

Jak wygląda proces zgłaszania problemów? Jakie formy wsparcia są realizowane (np. telefonicznie, e-mail, panel do zgłoszeń, połączenie zdalne, pomoc na miejscu, itp.)?

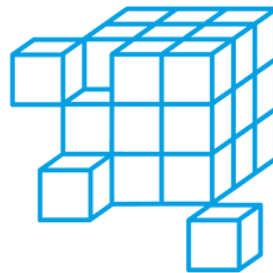
Czy oferujecie SLA? Jaki jest gwarantowany czas reakcji?

Czy możliwe jest wykupienie wsparcia w trybie 24/7?

Czy wsparcie obejmuje również konsultacje i szkolenia? Czy mamy przypisanego opiekuna po wdrożeniu?

Czy macie dedykowany zespół pomocy technicznej, wyodrębniony dział serwisu?

PYTANIA DO DOSTAWCY IT



CZĘŚĆ V

Koszty i warunki umowy

Jaki jest całkowity koszt wdrożenia i licencji? Od czego zależy?

Czy opłaty są naliczane za użytkownika, urządzenie, moduł?

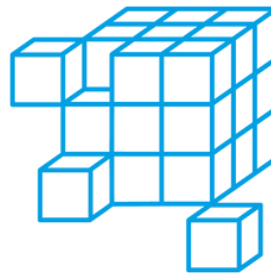
Jakie są koszty przyszłych aktualizacji, rozbudowy i utrzymania? Jak są ustalane?

Czy i w jakim momencie można zrezygnować z umowy? Jakie są warunki wypowiedzenia?

Czy licencja jest wieczysta (jednorazowy zakup), czy w modelu subskrypcyjnym (np. miesięczny/roczny abonament)?

Czy w trakcie wdrożenia mogą pojawić się koszty dodatkowe? Jeśli tak to jakie?

PYTANIA DO DOSTAWCY IT



CZĘŚĆ VI

Bezpieczeństwo

Jakie mechanizmy bezpieczeństwa stosujecie (szyfrowanie, backupy)?

Gdzie są przechowywane dane – w Polsce, w EOG czy poza EOG?

Czy system jest zgodny z obowiązującymi przepisami?

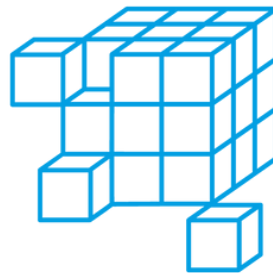
Czy nasze dane będą rozdzielane od danych innych firm (w przypadku chmury)?

Jak często wykonywane są kopie zapasowe i jak długo przechowywane?

Czy macie opracowany plan awaryjny (DRP – Disaster Recovery Plan)?

PYTANIA DO DOSTAWCY IT

CZĘŚĆ VII



Sposób współpracy i komunikacja

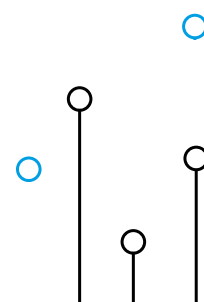
Jakie są zasady współpracy – czy otrzymamy harmonogram, umowę, plan działania?

Czy raportujecie postępy na bieżąco?

Czy zespół wdrożeniowy będzie z nami w stałym kontakcie?

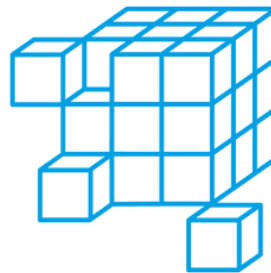
Czy możliwa jest prezentacja systemu przed decyzją?

Czy w grę wchodzi również komunikacja zdalna (online)?



PYTANIA DO DOSTAWCY IT

CZĘŚĆ VIII



Inne

Czy i w jaki sposób możemy pobrać swoje dane po zakończeniu umowy?

W jakim formacie udostępnione zostaną dane po zakończonej umowie?

Czy możliwa jest migracja danych do innego systemu i jaki jest tego koszt?

Jak długo od zakończenia umowy przechowywane są dane? Czy usuwane są automatycznie?

Czy system działa na urządzeniach mobilnych?

Czy korzystacie z podwykonawców, czy całe wdrożenie realizujecie samodzielnie?